城市图书馆年度报告制度研究*

何盼盼 陈雅
南京大学信息管理学院 南京 210023

摘要：[**目的/意义**]年报制度研究是当前法制环境下图书馆事业建设中的新课题，对于开展标准化工作、推进馆务公开、健全管理制度、记录“文化规划”的统计资料方面具有重要意义。[**方法/过程**]采用文献调研、网络调研等方法对选取的23所城市图书馆年报所在栏目、发布形式、时间、内容等进行调研分析。[**结果/结论**]通过调研发现，我国城市图书馆年报在编制体例、设计、监督、成果转化层面制约着图书馆进一步发展，城市馆在编制年报时需坚持强制性、时限性、真实性、公开化、全面性、创新性、易懂/易读性的原则，同时应做到标准化制定与个性化结合；注重设计与宣传推广；建立长效监督机制、重视年报的成果转化。

关键词：城市图书馆 年度报告 年报制度
分类号：G251
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2018.22.007

1 引言

年度报告（以下简称“年报”）制度作为报告制度的一种，最早出现且普遍应用于公司管理中，是现代企业制度的重要组成部分。在公司管理中取得良好成效后，逐渐向图书馆、博物馆等领域扩展，成为各国图书馆普遍采用的一种管理方式。从全球范围来看，英国公共图书馆年报编制已达160年的历史，虽未有法律强制推行实施年报制度，但俨然已成为多数公共图书馆约定俗成的做法[1]。更有美国公共图书馆理事会明确规定公共图书馆需向总统与国会递交年报，且各州图书馆监管委员会有“与馆长合作，制定和通过图书馆的使命宣言、长远规划、战略报告和年报”的职责[2]。此后，日本、德国等国纷纷效仿，相继建立公共图书馆年报制度。在我国，图书馆年报制度已非是新生事物，民国政府在图书馆法令规程中就明确规定年报制度，加之在中华图书馆协会的大力推动与图书馆学家的积极宣传下，年报的制度化、公开化发展很快，并初具规模[3]。2007年，由于公共图书馆法人治理结构和理事会建设的推行，深圳图书馆、东莞图书馆等再次将《图书馆年报制度》的编制发布提上日程。2017年3月1日实施的《中华人民共和国公共文化服务保障法》第二十一条就规定：“公共文化设施管理单位应当建立健全管理制度和服务规范，建立公共文化设施资产统计报告制度和公共文化服务开展情况的年报制度[4]。”2018年1月1日颁布实施的《中华人民共和国公共图书馆法》更为年报制度的建立提供了法律保障。

目前已有的研究文献中，概况来看，主要集中在以下三方面：①对建立图书馆年报制度的理论探讨。黄嘉慧认为国内各行业年报制度逐步规范，新世纪图书馆事业的蓬勃发展为年报的发展提供了基础，图书馆年报制度的规范化和法制化势在必行[5]；刘光迪认为高校图书馆撰写年报是建设高校信息公开制度的组成部分，促进了图书馆管理和服务水平的提高，作为重要的历史文献资料，见证图书馆的成长[6]。②对美国、英国等国公共图书馆年报情况的经验介绍。李宇佳、张广钦对美国8所公共图书馆年报的构成要素、样式、发布形式、发布渠道、目标、特征等进行了深入了解[7]；张鑫、王荣坤对56所研究型大学图书馆的年报进行调研，发现年报大致包括馆长给读者的信、使命宣言、主要成就、年度热点、展览活动、财务工作、统计数据、礼物及捐助情况等内容[8]；郝庆合基于英国公共图书馆年报的特征分析，认为做好公共图书馆年报工作，需遵

* 本文系2017江苏省社会科学基金重大项目“新型文化业态下江苏省数字内容生产与服务产业战略、模式及路径研究”（项目编号：17ZTA002）研究成果之一。
作者简介：何盼盼（ORCID：OOOO-0002-3791-3685），硕士研究生，E-mail：pan1321458976@163.com；陈雅（ORICD：0000-0003-0615），教授，博士生导师。
收稿日期：2018-05-23 修回日期：2018-08-12 本文起止页码：63-70 本文责任编辑：徐健

循制度化、规范化、信息化、客观化、公开化的原则[1]。③对国内高校图书馆年报的实践总结和思考。苏秋侠基于对“211”高校图书馆年报的调研,提出将年报制度化、精心编纂年报、建立年报数据库、重视对国外高校图书馆年报的研读学习、重视年报分析评价的建议[9];龙泉调研了“985”高校图书馆 2016 年报,提出年报编制时应学习利用信息技术工具来提高报告的交互性和读者参与度,加强数据关联分析以挖掘深层意义[10]。

综上所述,已有研究缺乏对当前公共图书馆年报制度建立及编制发布现状的调查和研究,也缺乏对具体年报制度实施操作层面的思考,笔者以城市图书馆为研究对象。城市图书馆作为城市的文化标志,应是结构有序、高效的图书馆服务体系,以图书馆群整体形态成为城市的有机组成部分[11]。广州图书馆馆长方家忠认为,城市图书馆在图书馆行业中引领作用,它以“服务效能”引领为核心,以“信息公开”为起点,一方面发现标杆图书馆并推动交流推广,另一方面发挥整体引领作用,同时与社会建立良性互动[12],故以城市图书馆为调研对象可为各馆建立年报制度提供借鉴。城市图书馆年报汇集了图书馆在一年内的重要时事和各类统计数据,全面、客观地记载本馆业务、开展读者服务及事业发展情况的重要载体,也是本馆重要的档案资料之一。笔者采用网络调研法对部分城市图书馆年报制度及年报编制发布情况进行调查,分析年报制度建立及编纂发布过程中存在的问题并提出相应策略建议。

2 建立年报制度的必要性分析

2.1 《公共图书馆法》实施环境下的应有之义

《中华人民共和国公共图书馆法》在总结提炼我国公共图书馆事业现行政策和实践经验的基础上,构建公共图书馆管理、运行和服务的基本制度体系[13]。《公共图书馆法》实施环境下,图书馆管理及服务工作在如何完善机制体系、工作程序、提高服务效能和协作能力等方面遇到了许多新情况、新问题。年报制度研究是当前法制环境下制度化建设的应有之义,是当前图书馆事业建设中的新课题,国家正大力进行规划建设。将年报内容和编制程序制度化、规范化、法定化,首先是对图书馆的外在约束,但又可以转化为图书馆内在的自我规范;同时,年报编制程序本身就是图书馆接受法制教育、进行自我规范的过程,从整体上提高了管理水平,更为图书馆事业的健康发展起到了重要作用。

2.2 图书馆标准化管理工作的需要

标准化是经过协调,使标准化对象达到最佳状态,实现可持续性发展[14]。图书馆标准化主要是指图书馆相关标准的制定、实施与修订的过程,即通过标准化为图书馆科学评价和管理奠定基础,为实现服务质量的提高提供准绳,更为普及推广图书馆领域创新发展成果以及促进图书馆事业的可持续发展提供保障。图书馆建立年报制度,顺应了图书馆标准化管理工作的要求。在梳理总结馆藏、资金、人才队伍、服务内容等已有成果基础上,依据标准进一步梳理全馆业务流程,构建基于流程管理的标准化管理体系。此外,按照评估标准全面梳理业务,并通过修订工作计划、详细的工作进度倒排表,有利于组织全馆力量,落实责任分工,做好评估参评工作,有利于完善图书馆规章制度与业务规范。

2.3 推进馆务公开、健全管理制度的要求

以立法形式保障公民的信息知情权是法治国家的普遍做法,更是法治背景下建立现代图书馆管理制度的必由之路。我国的公共图书馆多为财政拨款的公立图书馆,虽未有正式的法律明文规定图书馆需提交年报,但作为公共文化服务机构,编制发布图书馆年报,推进馆务公开,保障用户的信息知情权,不仅提高了图书馆服务质量和层次,更是图书馆树立外部形象、密切社会联系、提升社会影响力的重要手段。此外,向上级有关部门递交年报,是图书馆主动接受监督检查的方式之一。年报制度作为一种为上级部门提供决策参考依据的文书,从利益、内容方面具备一定的独特属性[15],为进一步实现上级部门对图书馆的“跟踪”管理和动态管理,及时调整完善管理与服务政策创造有利条件。

2.4 国家开展文化规划的重要统计资料

“文化规划”即国家实施文化导向的创新战略实践。“文化规划”尤其是战略性文化规划已作为独立规划比较广泛地被引入到公共文化服务体系中[16],同时作为战略思路意义上文化关怀与文化视野较早地融入到公共文化服务各层级的战略规划中。作为公共文化服务体系的重要组成部分,图书馆年报高度总结了图书馆年度工作情况以及各项服务工作的资料记录,内容详实丰富,数据真实可信,集中强化和表达了图书馆文化价值和图书馆事业发展的内在动力,在一定意义上为规划指导国家公共文化服务事业提供了既具分析性又具操作性的借鉴,有助于确立、展示与体验公共文化事业的独特性和竞争优势的功能,也有助于恢复

公共文化空间活力、塑造公平民主的文化环境以及培育公共文化认同的重要途径[17]。

3 城市图书馆年报制度的现状调研

为全面了解和把握我国城市图书馆年报制度的现状，笔者选取23所城市图书馆网站在2018年8月前发布的年报作为样本数据，对其年报所在栏目、发布形式、时间、构成要素等情况进行分析。如表1所示：

表1 23所城市图书馆年报导航栏及发布年次

图书馆名称	发布形式	所在主页的栏目	起止年份	发布时间
国家图书馆[18]	提供下载服务(PDF版)	关于国图－国图年鉴	2003－2017	无标注
首都图书馆[19]	提供下载服务(PDF版)	指南－关于我们－工作计划与年报	2013－2016	每年2月
天津图书馆[20]	提供下载服务(PDF版)	本馆概况－年度计划与报告	2013－2016	无标注
上海图书馆[21]	提供下载服务(PDF版)	年度计划与年报	2013－2016	无标注
浦东图书馆[22]	提供下载服务(XLS版)	本馆概况－信息公开－年报	2013－2016	每年2月
南京图书馆[23]	提供下载服务(PDF版)	南图概况－计划与年报	2013－2016	无标注
苏州图书馆[24]	提供网页浏览	关于苏图－馆务公开－年度计划与报告	2013－2016	每年1月
浙江图书馆[25]	提供下载服务(PDF版)	概况－计划年报	2013－2016	无标注
杭州图书馆[26]	提供下载服务(PDF版)	杭图之窗－广角镜－杭州图书馆年度计划与报告	2013－2016	无标注
广州图书馆[27]	提供下载服务(PDF版)	关于我们－年度计划	2013－2017	无标注
深圳图书馆[28]	提供网页浏览	关于深图－工作年报	2013－2017	无标注
东莞图书馆[29]	提供下载服务(PDF版)	信息公开－工作年报	2013－2015	每年春季
厦门图书馆[30]	提供网页浏览	服务数据－历年年报	2013－2016	时间不一
福建省图书馆[31]	不提供网页浏览及下载服务	概况－计划年报	2013－2016	每年2月
山东省图书馆[32]	提供下载服务(PDF版)	鲁图概况－业务统计	2013－2016，提供2017年度季报	每年1月左右
辽宁省图书馆[33]	提供下载服务(PDF版)	辽图概况－辽宁省图书馆年报	2013－2016	每年7月
吉林省图书馆[34]	提供下载服务(PDF版)	吉图概况－吉图年报	2013－2016	无标注
安徽省图书馆[35]	提供下载服务(PDF版)	安图概况－规划年报－年度计划与年报	2013－2017	时间不一
合肥图书馆[36]	提供下载服务(PDF版)	合图概况－合肥图书馆年报	2013－2016	时间不一
江西省图书馆[37]	提供下载服务(PDF版)	关于江图－年度报告	2013－2016	无标注
重庆图书馆[38]	提供下载服务(DOC版)	关于我们－计划年报	2013－2016	12月份
四川图书馆[39]	提供网页浏览	关于川图－年报计划	2016	7月14日
陕西省图书馆[40]	提供下载服务(PDF版)	关于陕图－年度计划与年报	2013－2016	1月份

3.1 发布时间

年报发布时间对于用户获取所需信息具有提示作用。所调研的23所城市图书馆于2013年才开始公布年报，截至2018年8月，多数城市馆发布了2013－2016年这4年的年报，可能未到更新时间，只有包括国家图书馆、广州图书馆、深圳图书馆在内的五馆发布了2017年的年报。近一半以上城市图书馆没有在网站或年报内标注发布时间，但其中首都图书馆、浦东图书馆、苏州图书馆三馆最早关注这一问题，在2014年便开始发布并且时间较为固定，其中浦东图书馆和首都图书馆在每年2月发布，苏州图书馆在每年1月发布，而东莞图书馆大致在春季前后发布年报。另外，虽然大部分图书馆公布了4年的年报，但也是这两年才开始关注并重视年报制度，例如南京图书馆在2017年8月才开始发布2013－2016年报。

3.2 发布形式

23所城市馆年报以PDF文档、XLS、DOC、网页浏览形式发布，PDF、XLS、DOC格式是制作文档完成后并上传，HTML网页是年报的静态呈现，不可下载。调研显示，东莞图书馆、广州图书馆、上海图书馆等18个馆提供免费下载服务。虽然深圳图书馆、苏州图书馆仅提供网页浏览，不提供下载服务，但仍可直接方便地了解相关管理和业务信息。在年报设计中，多数馆做到图文并茂，以表格、柱状图等图标形式生动形象地向读者展现，而首都图书馆、辽宁省图书馆等馆仅以文字和表格形式呈现，必要内容没有辅助图片说明。

3.3 主页栏目设计

图书馆网站信息量庞大，为使用户清晰迅速地访问年报内容，需通过一定技术手段来设置简洁、直观、明确的年报主页栏目，为用户提供便捷的访问途径。

从访问的图书馆网站主页的年报导航栏中,多数馆设置了二三级导航。其中仅有上海图书馆直接设置年度计划与年报的一级导航,东莞图书馆、广州图书馆、深圳图书馆等 16 个馆设置了"关于我们/概况/信息公开 - 年报、工作计划与年报"的二级导航,另外浦东图书馆、首都图书馆、苏州图书馆、杭州图书馆设置了三级导航,部分将"馆务/信息公开"作为二级导航。

3.4 内容结构

对 23 所城市图书馆年报的构成要素、目录索引情况进行总结,发现由于各馆实际业务和服务内容的侧重点不同,年报构成要素自然存在一定差异(见表 2),但总体上可归纳为以下 6 个部分:

(1)报告目录:年报内容的框架,便于快速查阅所需信息。

(2)大事记:简述上一年度馆内重大事件,包括时间、地点、内容等方面,具有记录性和宣传性。

(3)工作总结:总结上一年度图书馆的重要服务和统计数据,简要概括各项指标。

(4)业务统计数据:对上一年度图书馆的管理、用户、人员等各项数据的统计,如馆藏量、用户借阅量、用户访问量等与用户相关的服务数据。

(5)机构与人员设置:分析机构设置和人员构成情况。

(6)服务项目:总结上一年度图书馆开展的基本服务、重要服务和延伸服务。

表 2 23 所城市图书馆年报的构成要素及目录统计分析

年报名称	构成要素	目录索引
国家图书馆年鉴[18]	综述、特别记载、基础业务工作、服务工作、国家数字图书馆建设、重点文化工程、文献整理与开发、学术与科研、编辑与出版、对外交流与合作、机构与人员、设施建设与安全保卫、党建与群团活动、统计资料、媒体报道、年度大事记	无
首都图书馆年报[19]	工作要点及总结、大事记、机构与人员、经费情况、业务数据、表彰情况	有
天津图书馆年报[20]	工作计划及总结、机构设置、经费情况、业务统计数据、新增馆藏分类统计情况、学术研究情况、新闻媒体报道、获奖情况、大年纪	有
上海图书馆年报[21]	工作总结及工作计划、机构与人员、群众组织、专业技术职称情况、业务及成果统计、先进集体与个人、大事记	有
浦东图书馆——公共图书馆基本情况年报[22]	馆藏、流通人数、读者活动、延伸服务等数据	无
南京图书馆馆刊[23]	思想建设、读者服务、交流合作、学术研究、资源开发、文献保护、业务培训、内部管理、馆中馆建设、惠民举措、调整借阅结构	无
苏州图书馆年报[24]	业务工作及统计数据、大事记	无
浙江图书馆年报[25]	工作要点及总结、大事记、机构与人员、面积汇总表、经费情况、业务工作情况、获表彰情况、新闻媒体情况	有
杭州图书馆年报[26]	服务绩效、组织建设、学术成果、社会影响、年度统计、人员状况、大事记、附录	有
广州图书馆年报[27]	年度情况总览、统计与分析、媒体报道、大事记、附录	有
深圳图书馆年度工作报告[28]	理事会、馆藏、服务项目、社会效益等	无
东莞图书馆年报[29]	工作总结、社会荣誉、大事记	无
厦门图书馆年报[30]	基本业务数据、新增馆藏统计、文献征集统计、文献外借册次、读者自诩情况、分馆建设及服务情况、读者活动统计	无
山东省图书馆年报[32]	工作要点、工作总结、大事记、机构与人员、馆舍情况、经费情况、业务工作情况、获表彰情况、媒体报道	有
辽宁省图书馆年报[33]	工作计划要点、工作总结、大事记、行政机构及负责人、集体和个人情况、业务统计情况、外借人次及册次统计、发放读者证情况、国际交换工作、读者活动、馆藏情况	有
吉图年报[34]	工作要点、机构与人员、业务统计数据、读者活动情况、馆藏情况、表彰情况、新闻媒体报道情况、学术成果、大事记、工作	有
安徽省图书馆年报[35]	工作要点、大事记、机构与人员、文献收藏情况、读者情况、职工外派培训情况、特色服务品牌活动情况、读者活动情况、获表彰情况、学术成果	无
合肥图书馆年报[36]	工作要点、工作总结、大事记、业务工作情况、获表彰情况、新闻媒体报道	无
江西省图书馆年报[37]	工作计划、工作总结、机构设置与人员、业务统计、读者活动情况、学术成果、获表彰情况、新闻媒体报道、大事记	有
重庆图书馆年报[38]	工作总结、机构与人员、业务统计数据、大事记、获奖情况、图书流通点、科研成果	有
四川省图书馆年报[39]	业务工作、工作总结及工作部署、大事记、馆藏及微信微博服务情况	无
陕西省图书馆年报[40]	年度概况(工作概况、机构与人员)、业务统计、大事记、读者活动、附录(科研成果、媒体报道、集体荣誉)	有

何盼盼,陈雅.城市图书馆年度报告制度研究[J].图书情报工作,2018,62(22):63-70.

图书馆网站本身就承担一部分向公众宣传推广活动、发布服务动态、提供咨询交流的功能,因而需在编制年报时发布涉及工作总结、业务数据、学术成果、社会影响等相关信息。年报的一个突出特点是重视财务信息和数据的统计,各城市馆年报将财务信息包括收入(财政经费、服务收入等)、支出(活动支出、项目支出、设施更新等)、资产(图书馆现有的硬件、馆藏配置等)分条目进行揭示,并公开各项条目数据明细。构成要素中"业务数据"的篇幅较大,涵盖了建筑面积与阅览室、借书证数量、流通人次、文献采购量、借阅人次、读者活动等情况。部分馆会根据实际情况调整年报的内容构成要素,使其覆盖面更加广泛。例如2015年广州图书馆年报删除"业务统计数据",增添"统计与分析"项目,将"读者活动"纳入到"统计与分析"中,并增加了"媒体报道"项目;浙江图书馆将"学术成果统计""分馆服务"列入"业务工作情况"中;杭州图书馆、东莞图书馆在年报中增加了"服务绩效(评估)",用以对部门工作、服务内容、资源情况进行评估。最后,添加目录索引方便网站用户快速查找,然而仅有一半的城市图书馆添加了目录索引。

4 对我国城市图书馆年报制度实施的探讨

目前我国城市图书馆年报制度处于探索和实践阶段,在这一过程中其面临着一些困难。就调研来看,尽管多数城市馆已于2013年开始编制发布年报,但年报编写体例和内容各具特色,其年报内容的构成要素、发布形式、栏目设置、篇幅长短、目录索引等没有形成统一的标准和规范,导致出现了图书馆年报编制范式的不同。年报发布时间不一,或许未到更新时间,至2018年8月,只有国家图书馆等发布了2017年报,故在年报中规定发布时间,这就需要建立长效的监督机制来督促其编制发行。仍有一些省份的城市图书馆并未编制或发布年报,如东部地区的海南省图书馆、福建省图书馆,更不用说一些中西部偏远地区或经济欠发达地区的城市馆,由此可得在我国,年报及年报制度的推广和执行力度不足,改革任重道远。鉴于年报在编制体例、设计、监督及成果转化方面制约着年报制度进一步发展,图书馆在建立年报制度和编制年报时需坚持以下原则,并提出具体策略建议聚力突破落实。

4.1 年报编制原则

基于以上分析,为使年报规范化、制度化并发挥效用,各城市图书馆在编制年报时需坚持以下原则:①强制性:图书馆必须严格按照相关标准和具体规定(包括格式、事项等)填写,并向有关部门报送年报以及对外公开发布年报。②时限性:图书馆必须于规定时间向上级部门报送上一年度年报[41],其必须按时报送年报,不允许拖延。③真实性:年报必须真实无误,不准弄虚作假、敷衍塞责;否则,一经发现,追究当事人及相关部门责任,并按有关规定予以处罚。④公开化:依据相关规定,图书馆须每年按期报送上一年度年报并以各种形式向公众发布年报。⑤全面性:年报中涉及的业务数据一般包括服务效益;文献信息资源;经费投入;设施设备;工作人员及其他内容。⑥创新性:年报内容不应完全依据年度总结、大事记、业务数据、工作要点等框架,可根据自身情况,阐述学术成果、媒体报道、未来发展战略、志愿工作等。⑦易读/易懂性:年报中引用的数字应采用阿拉伯数字,各项数字或指标的计量方式、计量单位应符合行业标准与国家有关规定;采用第三人称写法,文风严谨简明,语义确切明朗、行文通俗流畅,符合现代汉语规范;编制年报尽可能图文并茂,多采用柱状图、饼状图等统计图表,以必要的馆舍、服务和活动图片辅助说明,提高可读性。

4.2 建立年报制度的建议

4.2.1 标准化制定与个性化结合 基于年报编制标准和范式的差异,需从以下几个方面着手:

(1)对栏目设置、主要内容、格式体例、篇幅规模、结构组成、编制人员、资料来源、操作流程、完成时间等基本规范做出明确的规定,促使年报制度形成体系并加以推广[42],其中年报内容应对服务效益(服务区域及服务人口、注册读者数、文献外借量、数字资源利用量、用户活动次数、参加活动人次、信息咨询服务量、网站微信微博及其他宣传途径的服务指标)、文献信息资源(实体文献馆藏量、年新增实体文献馆藏量、数字文献馆藏量、年新增数字文献馆藏量)、经费投入(实体文献购置费、数字文献购置费)、设施设备(建筑面积、分馆、服务店、自助图书馆数量、计算机配置数量)、工作人员(工作人员数量、专业技术人员数量、志愿者数量与服务时长)及其他(社会合作伙伴数量、媒体报道数量)充分揭示,这不仅有利于馆际业务对比,更有助于年报编制成果研究和业务工作改善。

(2)建立经费保障机制以提高各馆年报编制积极性,如开设专项经费对部门年报作予以资金补助,激励和督促各馆年报编制工作,同时也可借鉴企业年报或优秀馆年报编制的成功经验。

(3)为防止年报内容千篇一律,年报无需完全依

据规定的框架，应坚持在统一编制规范基础上，阐述媒体报道、获奖情况、学术研究、国内外交流、志愿工作、社会力量参与捐赠情况、服务群体未来发展战略等。例如南京图书馆在年报编制内容中可突出"古籍"部分，深圳图书馆以专题形式重点介绍总分馆制建设。

4.2.2 注重年报设计与宣传推广 图书馆注重年报内容和主页设计，完整清晰呈现图书馆资源和服务，无疑成为社会各界关注、理解和支持图书馆建设的重要交流平台。为避免年报主页设置出现多级链接现象，可将其设置在网站醒目清晰的位置，放在"本馆概况/关于我们"的导航栏下或单独设置一级导航"年报/年报与计划"，年报次页添加目录索引，方便用户查找了解。除PDF、XLS、doc、网页浏览的发布形式外，为使年报更具清晰更具美感，图书馆可制作集图像、文字、声音、视频为一体的电子杂志。年报内容可详细列举捐助人及捐助金额，以此肯定和感谢捐助者，并吸引更多的社会团体、个人和企业进行投资[8]。针对年报多以数据展示为主、欠缺分析的现象，图书馆可利用工具实现统计分析和数据挖掘，利用图书馆的各行为之间的相关性、馆藏利用分析、跨学科比较研究等方面潜藏在年报的表面数据，探索挖掘隐藏在其中的有价值的内容，以此来指导图书馆决策服务[5]。

同时，注重年报宣传推广也是推动年报制度建设的重要因素。图书馆须每年按期向上级部门报送上一年度年报并发布年报，有条件的城市图书馆，应当印刷并发布纸质版的年报；鼓励各馆以新颖、有趣、易懂的方式，灵活地运用不同渠道向社会公众介绍年报的核心内容。例如利用微信、微博等用户接触率较高的移动平台、媒体单位向公众宣传，以及打造地区图书馆数据交流共享平台实现业务数据共享。此外，图书馆学会更应搭建经验分享和问题探讨的平台，并积极地宣传，用以赢得社会各界对图书馆工作和年报制度的理解和支持，广泛吸收社会资金赞助。

4.2.3 构建长效监督机制 城市图书馆从本质上来讲是由财政资助的公益性文化服务机构，其应当对全体公民免费开放并接受监督。大英图书馆就规定机构运作需公开透明化，其服务政策与文件、年度工作报告和财务报表、图书馆长远发展规划等重要文件或文档公众都可自由获取[43]。为此需推进年报编制程序规范化，设立年报编制委员会，全面统筹指导年报编制工作；办公室统筹负责年报工作组织、大纲制定、内容填写、印刷等工作，各部门配合实施；办公室负责对年报编制工作及编制人的评估考核，结果作为个人及部分评优及岗位聘任的重要参考；对不按要求履行职责而造成不良影响的，追究当事人及相关部门责任。

此外需构建一套完整的监督体系来保证各环节有序开展，主要从政府监管和社会监督两个方面展开。政府监管采用上级主管部门检查指导以及区域内所属文化事业单位适当考察的方式。社会监督充分利用读者协会、馆长信箱、社交网络平台等方式，同时城市馆应设计监督投诉程序和采取补偿奖励措施，为读者监督提供无障碍反馈渠道，以鼓励和引导社会各界建言献策，指出不足和差距[44]。

4.2.4 重视年报的成果转化 城市馆年报要想实现预期效果，关键在于如何实现成果转化。笔者认为，应从3个方面抓好年报的成果转化工作：

（1）跟踪回访。年报报送后，应及时对领导批阅情况进行回访，第一时间收集反馈意见，采取多种形式，听取意见和建议，并对意见建议进行归纳分类，结合实际制定贯彻落实符合实际的具体方案，并及时将落实意见报告相关领导，争取支持，提高执行力。

（2）贯彻落实。在对上级部门汇报编制情况后，应及时将年报内容及领导批示情况向社会公众公开，同时公开下一年度预防工作计划和工作要点，将领导批示决策情况和年报提出的预防对策分解到各成员单位的具体工作任务中去[45]，加强督导检查，定期通报成果转化情况，要主动联系相关部门，采取多种方式抓好落实，确保领导决策转化为实际行动。

（3）效果评估。在转化为具体工作后，应注重对成果转化实际效果的评估。评估体系建设应由政府部门评价、专家学者评价与公众评价相组成[46]。政府部门成立评估小组，采用定期与不定期评价相结合的方式，对年报内容和编制工作开展定性和定量考评，坚持边评估边总结、边修改边完善，不断优化年报编制工作流程和方法，并及时公布考评结果和进展情况。定期开展全国城市馆年报会议，邀请专家学者对年报进行科学合理的评审和系统总结。此外，也应将民众满意度引入评估流程，并鼓励社会公众利用数字媒介或传统媒体直接对年报效果做出评价，提出合理的意见和建议。

5 结语

《公共图书馆法》的颁布实施，开启了公共图书馆发展的新篇章，而年报制度研究正是当前图书馆事业建设的新课题。我国图书馆年报制度建设仍处于探索阶段，城市馆在面对这一新制度时，都面临着各类不同

的问题。改革的过程同样也是不断探索和解决问题的过程,面对现行障碍,我们需认真总结经验,不断实践探索,在我国建立起真正有效的图书馆年报制度,推动我国图书馆事业的长效发展。

参考文献:

[1] 郝庆合. 英国早期公共图书馆报告的分析和启示(1850－1919年)[EB/OL]. [2018－08－01]. http://www. doc88. com/p-4049050300752. html.

[2] 徐引篪,盛小平,黄颖. 美国图书馆理事会及其启示[J]. 四川图书馆学报,2004(3):2－7.

[3] 刘瑞忍. 民国时期图书馆年度报告考略[J]. 大学图书馆学报,2018,36(1):107－115.

[4] 中华人民共和国公共文化服务保障法[EB/OL]. [2018－08－01]. http://www. npc. gov. cn/npc/xinwen/2016-12/25/content_2004880. htm.

[5] 黄嘉慧. 图书馆年度报告现状管窥[J]. 图书馆建设,2015(12):87－92.

[6] 刘光迪. 关于建立图书馆年度报告制度的思考[J]. 四川图书馆学报,2015(6):72－74.

[7] 李宇佳,张广钦. 美国9所公共图书馆年度报告内容分析与主要特征[J]. 图书情报工作,2016,60(22):12－19.

[8] 张鑫,王荣坤. 美国研究型大学图书馆年度报告调研及启示[J]. 图书馆学刊,2015,37(11):135－139.

[9] 苏秋侠. "211"高校图书馆年度报告的调研与启示[J]. 图书馆学研究,2016(3):11－14.

[10] 龙泉. 985 高校图书馆 2016 年度报告调查[J]. 图书馆论坛,2018(10):1－6.

[11] 李东来. 城市图书馆:充满希望的新天地[J]. 图书馆建设,2007(1):1.

[12] 方家忠. 城市图书馆在公共图书馆发展中的引领作用:逻辑与路径[J]. 图书馆建设,2017(1):21－25.

[13]《中华人民共和国公共图书馆法》专家解读[EB/OL]. [2018－08－01]. http://www. 360doc. com/content/17/1115/19/29308714_704137930. shtml.

[14] 舒辉. 标准化理论与实务[M]. 北京:经济管理出版社,2000.

[15] 浅谈检察机关年度报告撰写及应用中应注意的问题[EB/OL]. [2018－03－21]. http://sn. people. com. cn/n/2014/0212/c354587-20555727. html.

[16] 屠启宇,林兰. 文化规划:城市规划思维的新辨识[J]. 社会科学,2012(11):50－58.

[17] 潘澍. 公共文化管理机制与服务效能[J]. 党政干部学刊,2013(11):66－68.

[18] 国家图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. nlc. cn/dsb_footer/gygt/ndbg/nj2017/.

[19] 首都图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. clcn. net. cn/modules/guide/index. php? page_id=58.

[20] 天津图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. tjl. tj. cn/ArticleChannel. aspx? ChannelID=437.

[21] 上海图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. library. sh. cn/dzyd/rdsm/nj. htm.

[22] 浦东图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. pdlib. com/pdtsg_website/html/defaultsite/pd_tsg_bggk_xxgk/List/list_0. htm.

[23] 南京图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. jslib. org. cn/pub/njlib/njlib_ntgk/njlib_jhynb/index. htm.

[24] 苏州图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. szlib. com/AboutSzlib/ForPublic? catId=28&childId=79.

[25] 浙江图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. zjlib. cn/gkjhnb/index. htm? li_id=4.

[26] 杭州图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. hzlib. net/htzcgjj/2606. htm.

[27] 广州图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. gzlib. gov. cn/gzlibYearReport/index. jhtml.

[28] 深圳图书馆年度工作报告[EB/OL]. [2018－03－21]. https://www. szlib. org. cn/work-report-article/work-report. html.

[29] 东莞图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. dglib. cn/dglib/gznb/list. shtml.

[30] 厦门图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. xmlib. net/fwsj/lnnb/.

[31] 福建省图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. fjlib. net/gk/jhnb/.

[32] 山东省图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. sdlib. com/channels/ch00679/.

[33] 辽宁省图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. lnlib. com/902991625490/index. html.

[34] 吉林省图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. jlplib. com. cn/jtgk/jtnbb/.

[35] 安徽省图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. ahlib. com/v-AhLibWeb-zh_CN-/AhLibWeb/mian. w? mainid=2&colid=5.

[36] 合肥图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. hflib. gov. cn/view/index. php.

[37] 江西省图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. jxlib. gov. cn/aboutus. aspx? typeid=11.

[38] 重庆图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. cqlib. cn/? q=node/47132.

[39] 四川省图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. sclib. org/list. htm? m=1521490682915155&c=1521490682915160&type==1.

[40] 陕西省图书馆年报[EB/OL]. [2018－03－21]. http://www. sxlib. org. cn/gyst/tjsjnb/.

[41] 张兵. 图书馆管理与实务[M]. 沈阳:辽宁大学出版社, 2007.

[42] 张建静,赵卿. 高校图书馆年度报告公开建设的发展现状及建议[J]. 图书馆工作与研究,2015(2):40－43.

[43] 金武刚. 大英图书馆的法人治理结构[J]. 国家图书馆学刊,2014,23(3):41－46.

[44] 董乾枫. 图书馆服务监督机制建设[J]. 经济研究导刊,2013

(15):253－254.
[45] 最高人民检察院反贪污贿赂总局. 职务犯罪预防工作理论与实务指导[M]. 北京:中国检察出版社,2016.
[46] 倪菁. 社会信息化环境中数字文化治理机制研究[D]. 南京:南京大学,2015.

作者贡献说明:
何盼盼:负责文献收集、论文撰写和修改;
陈雅:负责总体框架设计和论文审验、润色。

Research on Annual Report System of Urban Library

He Panpan　Chen Ya
School of Information Management, Nanjing University, Nanjing 210023

Abstract: [**Purpose/significance**] The research on annual report system is a new topic in the construction of the library industry under the current legal environment. It is of great significance for carrying out standardization work, promoting the openness of library affairs, improving the management system, and recording the statistical data of "cultural planning". [**Method/process**] By the method of literature research, network research and so on, this paper investigated and analyzed the columns, publication forms, delivery time and content of the selected 23 city libraries' annual reports. [**Result/conclusion**] The survey found that the annual report of Chinese city library restricts the further development of library from many aspects, including the compilation, design, design, supervision and achievement transformation . In the preparation of the annual report, the city library must adhere to the principles of mandatory, time-limited, authentic, open, comprehensive, innovative, easy to understand / legible. At the same time, attention should be paid to design and promotion. Besides, long-term supervision mechanism should be established, and the results of the annual report should be emphasized.

Keywords: city library　annual report　annual report system